

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Ela´s Torten Catering
Manuela Kieser
Peenesteig 12
17438 Wolgast/Mahlzow
0179 6027 497

Stand: Mai 2025

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen dem Einzelunternehmen *Elas Torten Catering* und ihren Kundinnen und Kunden in der jeweils gültigen Fassung zum Zeitpunkt der Bestellung.

2. Leistungen

Elas Torten Catering bietet individuell angefertigte Torten, Cupcakes, Tartes, Cake Pops und komplette Sweet Tables an. Darüber hinaus können Kundinnen und Kunden **Zubehör wie Bögen oder Etageren mieten**. Die Leistungen erfolgen ausschließlich nach individueller Absprache.

3. Beratungsgespräch

Für ein persönliches Beratungsgespräch vor Ort wird eine Gebühr von **30 €** erhoben. Bei Zustandekommen eines Auftrags wird dieser Betrag mit dem Gesamtpreis verrechnet. Alternativ können Kunden ihre Wünsche und Bestellungen **kostenlos per E-Mail übermitteln oder Ela telefonisch kontaktieren**.

4. Auftrag und Zahlungsmodalitäten

Mit Auftragsannahme durch Elas Torten Catering wird eine Anzahlung in Höhe von **35 % des Gesamtbetrages** fällig. Der Restbetrag ist **spätestens zwei Wochen vor Auslieferung oder Abholung** per Überweisung zu zahlen. Die Bankverbindung wird mit der Auftragsbestätigung übermittelt.

Barzahlung ist nur in Ausnahmefällen und nach vorheriger Absprache möglich. Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

5. Lieferung und Abholung

Die bestellten Produkte sind in der Regel vom Kunden abzuholen. Eine Lieferung erfolgt nur in Ausnahmefällen, z. B. bei größeren Torten oder beim Aufbau eines Sweet Tables, nach vorheriger Absprache.

Die Lieferkosten betragen **1,50 € pro Kilometer (einfache Strecke)** bei einer maximalen Entfernung von **45 km** ab Unternehmensstandort. Die Lieferkosten werden separat im Angebot ausgewiesen.

6. Stornierung

Bei einer Stornierung des Auftrags gelten folgende Bedingungen:

- **Bis 30 Tage vor dem vereinbarten Termin:** Stornierung kostenfrei, Anzahlung wird erstattet.
- **29 bis 15 Tage vor dem Termin:** 50 % der Anzahlung wird einbehalten.
- **Ab 14 Tage vor dem Termin:** Die vollständige Anzahlung wird einbehalten.
- **Ab 7 Tage vor dem Termin:** Der volle Betrag ist zu zahlen, da die Vorbereitungen und Materialkosten in vollem Umfang anfallen.

Stornierungen müssen schriftlich erfolgen.

7. Allergien und Unverträglichkeiten

Ela fragt vorab mögliche Allergien oder Unverträglichkeiten ab. Dennoch liegt die Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit dieser Angaben beim Kunden. Eine Haftung für gesundheitliche Folgen aufgrund unvollständiger oder fehlerhafter Angaben kann nicht übernommen werden. Eine Kennzeichnung allergener Stoffe erfolgt nach bestem Wissen und Gewissen.

8. Haftung

Bei Selbstabholung liegt die Verantwortung für den Transport und die Unversehrtheit der Torten beim Kunden. Für Schäden, die nach Übergabe auftreten, übernimmt Elas Torten Catering keine Haftung.

Bei Lieferung haftet Ela bis zur Übergabe der Torte vor Ort für eine ordnungsgemäße Anlieferung.

9. Urheberrecht und Bildnutzung

Fotos der gefertigten Torten und Sweet Tables dürfen zu Werbezwecken (z. B. auf Website und Social Media) verwendet werden. Sollte der Kunde damit nicht einverstanden sein, ist dies vorab ausdrücklich mitzuteilen.

10. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist **Greifswald**, soweit gesetzlich zulässig.

11. Datenschutz

Informationen zum Umgang mit personenbezogenen Daten entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung auf der Website: <https://elas-tortencatering-wolgast.de/>